



Эксплуатация автомобиля и уход за ним

Регулярно проводите техническое обслуживание Вашего автомобиля у уполномоченного дилера, так как это обеспечит продолжительную и безотказную эксплуатацию Вашего автомобиля.

Журнал регистрации технического обслуживания

Также рекомендуется сохранять все документы, подтверждающие регулярность проведения технического обслуживания. Гарантия не покрывает повреждений Вашего автомобиля, вызванных его недостаточным техническим обслуживанием. Поэтому документы могут оказаться важным доказательством в случае возникновения вопроса, вызвана ли неисправность недостаточностью технического обслуживания, дефектом материала либо качеством изготовления. Обязательно сохраняйте счета – они служат подтверждением выполнения работ.

В данной брошюре также содержит формуляр журнала регистрации технического обслуживания для Вашего удобства при записи выполненных сервисных работ.

Периодические осмотры и техническое обслуживание

Регулярные осмотры и техническое обслуживание силами высококвалифицированных специалистов создают основание для максимальной эффективности эксплуатации Вашего автомобиля.

Соблюдение интервалов проведения периодических осмотров и работ технического обслуживания, указанных в Сервисной книжке, обеспечит надежную эксплуатацию и оптимальные технические характеристики Вашего автомобиля.

Техническое обслуживание одометра

При замене одометра необходимо зафиксировать относящуюся к нему информацию, такую как дата ремонта, текущий пробег, фамилия автомеханика и печать уполномоченного дилера.

Ответственность автовладельца

Техническое обслуживание входит в сферу ответственности автовладельца. Сохраняйте доказательства проведения соответствующего технического обслуживания Вашего автомобиля. Претензии во время гарантийного периода, вызванные недостаточностью технического обслуживания, а не дефектом материала или качеством изготовления, не покрываются гарантийными обязательствами. Сервисные работы обязаны проводиться у уполномоченного дилера с использованием фирменных запасных частей. Обратите, пожалуйста, внимание, что техническое обслуживание, описываемое в Сервисной книжке, должно проводиться чаще, если Ваш автомобиль эксплуатируется в тяжелых условиях, например, в местностях с повышенным содержанием пыли или чрезмерно высокими, или низкими температурами. В таких сложных условиях рекомендуется контролировать уровень моторного масла при каждой заправке Вашего автомобиля

Together let's drive™

топливом, а также уровень охлаждающей жидкости двигателя и состояние ремня вентилятора охлаждения. Подробную информацию можно найти в Руководстве по эксплуатации. Стоимость регламентных работ ТО оплачивается владельцем автомобиля на основании заказ-наряда дилерского предприятия.

Постгарантийный ремонт

В случае возникновения проблемы с Вашим автомобилем по окончании гарантийного периода рекомендуется обращаться к уполномоченному дилеру для проведения регламентного обслуживания, диагностики неисправности и ремонтных работ. Ваш уполномоченный дилер обладает достаточной информацией о Вашем автомобиле для удовлетворения Ваших интересов.

ГАРАНТИЯ НА НОВЫЙ АВТОМОБИЛЬ

Производитель гарантирует надежную работу транспортного средства в целом, всех его деталей, узлов и агрегатов, а также безвозмездный ремонт в случае выхода их из строя в гарантийный срок по вине Производителя, при условии, что владельцем соблюдались правила эксплуатации и ухода, указанные в Руководстве по эксплуатации, прилагаемом к автомобилю, а также Регламент технического обслуживания.

Гарантийные обязательства поддерживаются уполномоченными дилерами. Гарантийные претензии должны быть незамедлительно заявлены любому уполномоченному дилеру на рассмотрение. Вместе с автомобилем дилеру должна быть представлена Сервисная книжка (заполненная, подписанная и проштампованная уполномоченным при первой регистрации дилером, продавшим автомобиль).

В процессе устранения неисправности в гарантийный период, уполномоченный дилер восстанавливает исправное состояние автомобиля. Основным гарантийным ремонт ограничивается ремонт или заменой детали, оказавшимися неисправными.

Все риски, связанные с неисправностями или поломками автомобиля в результате использования технически неисправного автомобиля, несет Владелец автомобиля.

При выполнении технического обслуживания и ремонта в гарантийный период должны использоваться только фирменные, оригинальные запасные части, приобретенные у уполномоченных дилеров.

На детали, установленные при гарантийном ремонте, распространяется та же гарантия, что и на новый автомобиль в целом (то есть, гарантийный период на замененные по гарантии детали оканчивается с окончанием гарантии на автомобиль), исключая компоненты, перечисленные в пункте 6 (основные агрегаты). Детали, замененные бесплатно, остаются у уполномоченного дилера.

Гарантия распространяется на конкретный автомобиль и не связана с Владелцем персонально. В течение гарантийного периода новый Автовладелец имеет такие же права на гарантию. При продаже автомобиля Продавец должен передать Сервисную книжку новому Владелцу с внесением данных и проставить печать уполномоченного дилера в Сервисную книжку.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1) Владелец транспортного средства производства АО “UzAuto MOTORS” имеет право в гарантийный срок на бесплатный ремонт или замену детали, узла или агрегата, которые имеют дефекты, возникшие по вине Производителя. Гарантия производителя действительна на автомобили в течение 36 месяцев или 100 000 км пробега (в зависимости,

Together let's drive™

что наступит раньше). Гарантия действительна со дня приёмки автомобиля первым Покупателем при условии соблюдения правил эксплуатации и ухода, изложенных в Сервисной книжке и Руководстве по эксплуатации автомобиля.

На составные части автомобиля, перечисленные далее, устанавливается гарантийный срок меньшей продолжительности:

- не более 50 000 км пробега при сроке эксплуатации не более 24 месяцев со дня приема автомобиля первым покупателем, смотря что наступит ранее:
 1. шаровые шарниры деталей подвески;
 2. резинометаллические шарниры(сайлентблоки);
 3. опоры силового агрегата, трансмиссии;
 4. карданные шарниры (крестовины).
- не более 20 000 км пробега при сроке эксплуатации не более 12 месяцев со дня приема автомобиля первым покупателем, смотря что наступит ранее:
 1. амортизаторы передней и задней подвесок;
 2. детали системы отопления и кондиционирования (12 месяцев вне зависимости от пробега);
 3. детали системы выпуска отработавших газов (кроме каталитического нейтрализатора);
 4. все виды датчиков, модуль блок управления тормоза (АБС);
 5. все виды тросов (стояночного тормоза, сцепления, переключения передач кпп);
 6. механизмы и электродвигатели приводов стеклоподъемников, стеклоочистителей и зеркал;
 7. части кузова с декоративным покрытием (молдинги кузова, облицовка решетки радиатора, различного типа накладки);
 8. лакокрасочное покрытие деталей, выполненных из алюминиевых сплавов (дуги на крышу, зеркала, рычаги стеклоочистителя);
 9. топливные насосы, датчики указателя уровня топлива и форсунки (инжектор) топливной системы и ГБО;
 10. обивка салона и детали внутренней отделки;
 11. аудиоаппаратура;
 12. аккумуляторные батареи, генератор, стартер;
 13. подшипники качения;
 14. шарниры равных угловых скоростей, полуоси и дифференциал заднего моста;
 15. рулевые рейки и наконечники.
 16. На все остальные детали, не указанные в предыдущих пунктах и не являющийся специфическими (подтвержденные нормальному износу).
- на специфические составные части (узлы и агрегаты) транспортного средства, подверженные влиянию износа естественного характера*, устанавливается гарантийный срок не более 3-х месяцев со дня передачи автомобиля первому покупателю или 2500 км пробега (что наступит ранее):
 1. фильтры всех типов;
 2. тормозные колодки;
 3. тормозные диски и барабаны;
 4. диски сцепления (фрикционные и корзины);
 5. свечи зажигания и высоковольтные провода;
 6. приводные ремни навесных агрегатов двигателя;
 7. стекла;
 8. щетки стеклоочистителей;

Together let's drive™

9. лампы накаливания (фар, фонарей и плафонов);
10. предохранители;
11. контакты зажигания;
12. сальники;
13. шланги и патрубки;
14. резиновые пыльники, чехлы и втулки;
15. форсунки омывателя ветрового и заднего стекла;
16. лакокрасочное покрытие декоративных колпаков и колесных дисков;
17. каталитический нейтрализатор отработавших газов.

*** Износ естественного характера – уменьшение пригодности детали (узла или агрегата) в результате нормального воздействия окружающей среды или износа. Интенсивность износа и срок службы детали (узла или агрегата), зависит от условий эксплуатации детали (узла или агрегата) (нагрузок и их характера, температуры и влажности, экологической обстановки и т.д.), а также материала изготовления детали, своевременности и полноты соблюдения правил и условий эксплуатации автомобиля, изложенных в настоящем издании и Руководстве по эксплуатации автомобиля.**

2) Гарантия на кузов

Производитель предоставляет 3-х летнюю гарантию, принимая на себя обязательство, выполнять бесплатный ремонт элементов кузова, поврежденных в результате коррозии в течение 3 лет, но только при условии эксплуатации автомобиля в нормальных условиях, при выполнении регулярных проверок и технического обслуживания в сроки, указанные в Сервисной книжке, если выполнение этих работ имеет документальное подтверждение, а коррозия явилась следствием производственных дефектов, то есть началась под слоем лакокрасочного покрытия и привела к сквозному повреждению.

Данная гарантия не распространяется на случаи коррозионного повреждения поверхностей системы выпуска отработавших газов, панелей пола и деталей шасси и не действует в тех случаях, когда коррозия началась в результате повреждений при аварии, внешних повреждений, установки деталей, не являющихся фирменными запчастями или из-за доработок автомобиля. О любых проявлениях коррозии необходимо незамедлительно заявить авторизованному дилеру. Настоящая гарантия не покрывает стоимость ремонта из-за пренебрежения указанными условиями. Лакокрасочное покрытие кузова и антикоррозионное покрытие днища должны подвергаться осмотру на наличие повреждений в рамках технического обслуживания согласно методикам, предписанным Производителем. Автовладелец уведомляется об обнаруженных повреждениях и мерах по их устранению. Все обнаруженные повреждения регистрируются на листах сезонного осмотра автомобиля. Обнаруженные неисправности должны быть незамедлительно устранены авторизованным дилером. По окончании периода гарантии предлагается осуществлять визуальные осмотры независимо от ежегодного технического обслуживания. Техническое обслуживание для защиты от коррозии выполняется за отдельную плату. Результаты осмотров фиксируются на листах сезонного осмотра с указанием пробега и даты осмотра. Записи заверяются подписью и печатью дилера, производившего осмотр. Используйте эту возможность во избежание проблем с предъявлением гарантийных рекламаций в случае сквозной коррозии кузова днища.

Для сохранения прав на гарантийное обслуживание элементов кузова автомобиля необходимо, чтобы авторизованный дилер не реже одного раза в 6 месяцев выполнял

Together let's drive™

осмотр автомобиля. Устранение дефектов кузова возникших при эксплуатации автомобиля, обнаруженных дилером в ходе осмотра, производится платно.

3) Гарантия Производителя не распространяется на следующее:

а) если неисправность или дефект возник в детали, узле или агрегате не по вине Производителя, а по причине:

- аварии;
 - эксплуатации транспортного средства с нарушением требований Руководства по эксплуатации и Сервисной книжки;
 - несоблюдения периодичности или объема работ технического обслуживания, ремонта;
 - техническое обслуживание, ремонта или замены детали, узла или агрегата, произведенного неуполномоченным Производителем лицом;
 - использования горюче-смазочных материалов, отличающихся от рекомендованных Производителем;
 - внесения каких-либо конструктивных изменений или замены заводских деталей и узлов, или установкой на него дополнительного оборудования, доработкой и оснащением автомобиля (модификация программного обеспечения электронных устройств), не соответствующих спецификациям Производителя (если не исправность относится к вышеуказанным случаям, гарантия аннулируется для той части автомобиля, которая затронута вышеуказанными действиями);
 - автомобиль используется для гонок или спортивных соревнований, или для обучения вождения автомобиля.
 - неисправность является следствием стихийного бедствия или прочих обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств.)
 - идентификационный номер автомобиля (VIN) и/или номер двигателя невозможно установить, или они не соответствуют номерам, указанным в Сервисной книжке.
 - сквозное механическое повреждение, естественный износ или повреждение из-за внешних механических и/или химических воздействий. (Например, под действием материалов органического, животного или органического растительного происхождения, от воздействия дорожного щебня, песка, промышленных загрязнений и т.п.);
- б) на проведение работ, включенных в перечень периодического обслуживания, таких как уборочно-моечные, заправочные, контрольно-регулирующие, крепежные;
- в) на транспортные средства, спидометры которых самовольно заменены (счетчик пройденного пути) или на которых невозможно определить действительный пробег транспортного средства;
- г) на дополнительные расходы, включающие расходы по эксплуатации автомобиля и другие издержки.

4) Гарантия на шины устанавливается производителем шин.

5) Право на гарантийную претензию теряет силу после окончания гарантийного периода, указанного в пункте 1.

Сторона, обязанная выполнять гарантийный ремонт, примет все меры для выполнения гарантийного ремонта в возможно более короткий срок.

Если Владелец заявил об обнаруженной неисправности в течение гарантийного периода, но эти неисправности не были устранены до истечения гарантийного срока, то гарантийные обязательства на заявленные неисправности продлеваются до устранения этих неисправностей на срок не более 6-ти месяцев от окончания срока основной гарантии на автомобиль. Для сохранения права на предоставление гарантийной рекламации в указанный срок, дилеру необходимо проработать все возможные варианты

урегулирования проблемы с АО “UzAuto MOTORS”. После истечения срока, данная претензия переходит на ответственность дилера.

6) При замене в рамках гарантийных обязательств таких основных агрегатов автомобиля, как:

- Двигатель;
- Коробка передач.

Гарантийный срок на замененные основные агрегаты распространяется до конца гарантийного периода на новый автомобиль.

7) Подтверждение ремонта, выполненного в гарантийный период, служат заказ-наряды уполномоченного дилера.

Эти документы являются приложением к Сервисной книжке. Гарантийные и обычные ремонты должны быть четко и ясно зарегистрированы в Сервисной книжке.

8) Настоящая гарантия не распространяется на возмещение экономических потерь и дополнительных расходов Владельца. Такие расходы включают, но не ограничиваются следующими пунктами:

- Временная невозможность эксплуатации (включая расходы на аренду автомобиля);
- Компенсация неудобств использования автомобиля;
- Компенсацию за потерю времени или прибыли;
- Расходы на хранение автомобиля;
- Расходы на проживание, питание и иные дорожные расходы (услуги эвакуатора).

ВНИМАНИЕ! При обнаружении, каких-либо неисправностей или дефектов не прибегайте к эксплуатации автомобиля, свяжитесь с официальным дилером для получения консультаций по дальнейшей эксплуатации Вашего автомобиля.

Не пренебрегайте ежедневным техническим обслуживанием, от него зависит надежность, долговечность и безотказность приобретенного Вами автомобиля.

Together let's drive™